

Formulaire de rétractation

Commande N° :

Date de la commande :

Effectuez votre retour en magasin en France métropolitaine ou par voie postale à l'entrepôt.

Adresse de facturation
.....
.....
.....
.....

A l'attention de la société Pégase (mentions légales en bas de page).

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (des) bien(s) suivant(s) :

Référence produit	Nom du produit	Quantité	Motif*	Remarque
.....
.....
.....
.....
.....

*** Indiquez, si vous le souhaitez, le N° du motif dans la colonne prévue ci-dessus et vos éventuelles remarques (mentions non obligatoires permettant de mieux comprendre vos attentes) :**

1 – la taille ne convient pas **

2 – la coupe ne me plait pas

3 – la couleur ne me plait pas

4 – je me suis trompé(e) dans ma commande

5 – J'ai changé d'avis

6 – le produit n'est pas conforme à la photo sur le site (couleur, coupe ..)

7 – le produit reçu n'est pas le produit commandé

8 – le produit est défectueux – précisez le défaut

9 – Autre – précisez

**L'échange d'un article sera possible en magasin La Halle uniquement en fonction du stock disponible. Il porte uniquement sur la taille. Un article ne pourra être échangé contre un autre article ou une autre couleur.

Retrouvez toutes les informations relatives aux retours dans nos Conditions Générales de Vente.

Date et signature :

Procédure de retour

Pour effectuer votre retour, rendez-vous sur : <https://www.lahalle.com/mon-espace-personnel/mes-commandes> et cliquez sur «détails de la commande».

Vous disposez de **30 jours** pour effectuer le retour de votre (vos) article(s) à réception de votre commande.

DEUX MANIERES D'EFFECTUER LE RETOUR :

1. En magasin La Halle (gratuit)

Imprimez et complétez votre formulaire de rétractation et déposez votre (vos) article(s) dans votre [magasin la Halle](#).

2. Retour à vos frais par voie postale au dépôt expéditeur du colis :

Unité Logistique LHV -

Service retour WEB

ZI La Malterie - Avenue Jean Monnet

36130 MONTIERCHAUME

Insérez le formulaire de rétractation dûment complété dans votre colis. Déposez votre colis dans un point de collecte du transporteur que vous aurez choisi. À cet égard, vous devrez conserver la preuve de dépôt du colis. En cas de perte du colis, aucun remboursement ne pourra être effectué sans cette preuve de dépôt.

Retrouvez toutes les informations relatives aux retours dans nos Conditions Générales de Vente.